

ANEXO II

PREVISÃO DE TEMPO DE ATENDIMENTO DA INFRAERO PARA SOLUÇÃO DE FALHAS NA INFRAESTRUTURA

1. DO REGIME DE ATENDIMENTO (Manutenções corretivas)

Subsistema/Equipamento	Regime de atendimento	Tempo máximo para Atendimento (em minutos)	Tempo máximo para solução da falha (em horas)
Ar condicionado/ventilação/refrigeração	urgência	30	8
Elevadores para transporte vertical de pessoas para a praça de alimentação.	urgência	30	24
Escadas Rolantes para transporte vertical de pessoas para a praça de alimentação.	urgência	30	24
Pontes de embarque/desembarque	urgência	30	24
Portas e portões automáticos		60	2
Sistema informativo de voos	urgência	30	24
Energia elétrica de emergência	emergência	imediato	8
Iluminação (troca de Lampada)		60	2
Subestação	emergência	imediato	8
Esteiras de triagem e restituição de bagagens	emergência	imediato	8

Subsistema/Equipamento	Regime de atendimento	Tempo máximo para Atendimento (em minutos)	Tempo máximo para solução da falha (em horas)
Inspeção de bagagens e passageiros	urgência	30	24
Distribuição de energia elétrica em baixa tensão	emergência	imediato	8
Balanças eletrônicas	urgência	30	24
Circuito fechado de TV	urgência	30	24
Detecção e alarme de incêndio	urgência	30	24
Água potável	emergência	imediato	8
Estação de Tratamento de Efluentes	urgência	30	24
Sprinklers	urgência	30	24
Hidrantes	urgência	30	24
Áreas comuns públicas contendo: revestimento de pisos, paredes, pilares, forros e telhados, Calhas de coletas de águas pluviais, Sinalização horizontal e vertical de orientação aos passageiros, Sinalização de saídas de emergências, sinalização de acessibilidade conforme NBR 9050, além de mobiliário de uso comum.		60	2
Sonorização		60	2

NOTA:

1. O tempo para atendimento de determinado equipamento em regime de emergência é imediato;
2. O tempo para atendimento de determinado equipamento em regime de urgência é em até 30 (trinta) minutos;
3. O tempo para solução das falhas ocorridas nos equipamentos definidos como em regime de emergência é de no máximo de 08 horas e em regime de urgência, no máximo de 24 horas, dependendo o modo de falha e disponibilidade de material técnico na localidade.